

Wegleitung über die Berufsprüfung für Bestatter / Bestatterinnen

vom 20.Juni 2005

Gestützt auf Artikel 2 Absatz 21 der Prüfungsordnung über die Berufsprüfung für Bestatter vom 15. Juni 2005 erlässt der Schweizerische Verband der Bestattungsdienste (SVB) folgende Wegleitung:

BESTATTER / BESTATTERIN MIT EIDGENÖSSISCHEM FACHAUSWEIS

In der Bestatterprüfung ist vom Bestatter der Nachweis zu erbringen, dass er alle zum Arbeitsgebiet des Bestatters gehörenden Aufgaben ordnungsgemäss erledigen kann und die notwendigen Fachkenntnisse sowie die erforderlichen betriebswirtschaftlichen, kaufmännischen und rechtlichen Kenntnisse besitzt.

Diese befähigen ihn, ein Bestattungsunternehmen selbständig zu führen und als sachkundiger Berater und Helfer pietätvoll für die Hinterbliebenen tätig zu sein. Nach bestandener Prüfung erteilt das Bundesamt für Berufsbildung und Technologie (BBT) dem Bewerber einen Fachausweis mit der Bezeichnung:

Bestatter mit eidgenössischem Fachausweis

Mit diesem Ausweis erhält der Bestatter ein Dokument in die Hand, mit dem er im öffentlichen Leben und der Wahrnehmung der Berufsaufgaben den Nachweis seiner Befähigung erbringen kann.

Die Berufsprüfung für Bestatter fördert eine Berufsausübung unter Wahrung der öffentlichen Ordnung, Sicherheit und Volksgesundheit sowie der Kultur.

Prüfungsteil, Prüfungsfächer, Prüfungsstoff und Zeitraster

1. Praktische Kenntnisse		2.50 Std
1.1 Beratungsgespräch mündlich (Rollenspiel)	1.25 Std	
1.2 Praktische Kenntnisse schriftlich	1.25 Std	
2. Praktische Fertigkeiten		1.25 Std
Praktische Arbeit (Rollenspiel)		
3. Fachtheoretische Kenntnisse		2.50 Std
3.1 Fachtheorie 1	1.25 Std	
3.2 Fachtheorie 2	1.25 Std	
4. Kenntnisse der Unternehmensführung		1.25 Std
Theorie schriftlich		

Prüfungsdauer **7.50 Std**

Der nachfolgend aufgeführte Prüfungsstoff stellt eine allgemeine Wegleitung ohne verbindlichen Charakter dar. Die Experten haben sich bei der Aufgabenstellung nach den regionalen Anforderungen der Praxis zu richten.

1. Praktische Kenntnisse

1.1 Beratungsgespräch mündlich (Rollenspiel) / Prüfungszeit 1.25 Std

- Persönlichkeit und Wirkung
- Kleidung
- Begrüssung und Anteilnahme
- Einstieg und Übergang ins Gespräch
- Inhaltsangabe und Übersicht des Gesprächs
- Rangfolge und Ordnung
- Gesprächsführung
- Ausdrucksweise, Wortschatz
- Gesprächsablauf logisch und verständlich
- Individuelle Beratung mit Begründung und Varianten
- Dialog und Konzentration
- Termine und Informationen zu Trauerfeier und Beisetzung
- Sargwahl und Sargausstattung
- Bestattungswäsche, Urnen, Grabkreuze und weitere Trauerartikel
- Erläuterung der Dienstleistungen
- Überführungen
- Fach- und Kostenkenntnisse
- Kenntnisse des örtlichen Friedhofreglements
- Bewertung der persönlichen Dokumentationen
- Bereitstellung von Begleitfahrzeugen für Angehörige
- Auskunftserteilung über alle möglichen Grabarten

1.2 Praktische Kenntnisse schriftlich / Prüfungszeit 1.25 Std

- Regelung von amtlichen und kirchlichen Formalitäten
- Texte für Todesanzeige und Leidzirkulare aufsetzen
- Texte für Danksagung und Danksagungskarten aufsetzen
- Inserate in Schweizer Zeitungen aufgeben
- Vermittlung einer Druckerei oder eigene Produktion der Drucksachen
- Anschrift und Versand der Drucksachen
- Schriftverkehr mit Ämtern und Behörden
- Kaufmännischer Schriftverkehr
- Rechnungsstellung
- Schema eines Arbeitsablaufs

2. Praktische Fertigkeiten / Prüfungszeit 1.25 Std

Behandlung von Verstorbenen

- persönlicher Schutz
- Leichenbergung
- Einsatz der richtigen Hilfsmittel
- Verletzungen behandeln, Blutungen stillen
- Verbände anlegen, Pflaster anbringen
- Augen und Kiefer schliessen und fixieren
- Hände und Füsse fixieren
- waschen, pflegen, rasieren, ankleiden und frisieren
- Schmuck und Wertgegenstände
- Ein- und umsargen
- Tragarten beim Einsargen
- Transportmöglichkeiten
- Überführungen
- Integration und Führung der Angehörigen bei deren Mithilfe
- Anwendung von Hilfsmaterialien
- Ordnung am Arbeitsplatz

Weitere Fertigkeiten

- Aufbahrung in der Friedhofhalle oder im Trauerhaus
- Dekoration des Sarges innen und aussen, der Urne, des Aufbahrungsraumes, der Abdankungsräumlichkeit und des Grabes
- Entsorgung von Hilfsmaterialien
- Namenschild und Grabkreuz beschriften
- Organisation und Durchführung der Abdankung und Beisetzung
- Betreuung der Angehörigen
- Bewertung des Bestatterkoffers

Fertigstellung von Särgen

- Wahl von Dekoration, Beschlägen und Polsterung
- Gestaltung von Dekorationen und Montage von Beschlägen
- abdichten, ausschlagen und polstern
- Zinkeinlage einpassen und luftdicht verschliessen
- Werkzeuge richtig einsetzen
- Vorbereitung, Ausführung, Ergebnis und Zeitrahmen
- Reinigung und Desinfektion von Transportsarg und Bahren
- Schäden an unterschiedlichen Oberflächen beheben
- Werkstoffkenntnisse

3. Fachtheoretische Kenntnisse

3.1 Fachtheorie 1 / Prüfungszeit 1.25 Std

- Bestattungsbrauchtum der Schweiz
- Berufsbild des Bestatters
- Behandlung von Verstorbenen
- Aufbahrung
- Feuerbestattung und Urnen
- Grabkreuze und Beschriftungen
- Todeskennzeichen und Leichenschau
- Trauerfeier und Beisetzung
- Säрге und Zubehör
- Sargmaterialien und Formen
- Transportmöglichkeiten und geeignete Hilfsmittel
- Wäsche und Textilien
- Vermittlung an Abdankungsrednern mit und ohne Konfession
- Vermittlung von Sängern und Musikern
- Vermittlung von Blumenschmuck aller Art
- Bestattungsanordnung kennen
- Hygiene, Desinfektion und Kosmetik

3.2 Fachtheorie 2 / Prüfungszeit 1.25 Std

- Zivilstands-, Familien- und Erbrecht
- Kantonale Gesetze und kommunale Vorschriften
- Internationale Überführungen
- Leichenwagen und Einrichtung
- Allgemeine Betriebskenntnisse
- Juristerei
- Religionen
- Pflanzen, Blumen und Dekorationen
- Kalkulation, Preise und Kostenkenntnisse
- Trinkgelder und Provisionen
- Wettbewerb und Werbung
- Meldepflicht und amtliche Papiere
- Exhumierung von Särgen und Urnen
- Zivil- und strafrechtlicher Schutz des Leichnams
- Kapitalversicherungen und Sterbegeldansprüche
- Beiträge der Unfallversicherung Erwerbstätiger

4. Kenntnisse der Unternehmensführung / Prüfungszeit 1.25 Std

- Kalkulation, Kosten, Preise
- Betriebswirtschaftliche Kenntnisse
- Rechtskundliche Kenntnisse aus dem Schweizerischen Obligationenrecht
- Gesetzliche Grundlagen und Vorschriften über berufsethische Grundsätze
- Gesetzliche Grundlagen über Wettbewerb und Werbung
- Werbung und deren Bedeutung
- Trinkgelder und Provisionen
- Schweizerische Mehrwertsteuer

Nachschlagewerke

Internationale Abkommen

- Übereinkommen über die Leichenbeförderung (Strassburger-Abkommen) vom 26.10.1973
- Verordnung über Transport und Beisetzung ansteckungsgefährlicher Leichen sowie Transport von Leichen vom und ins Ausland vom 17.06.1974
- Übereinkommen zwischen der schweizerischen und österreichischen Regierung betreffend Leichentransporte im lokalen Grenzverkehr
- Übereinkommen zwischen der schweizerischen und italienischen Regierung betreffend Leichentransporte im lokalen Grenzverkehr

Bund

- Bundesverfassung
- Obligationenrecht
- Zivilgesetzbuch
- Eidgenössische Verordnung über das Zivilstandswesen

Kanton

- Kantonale Verordnung über das Bestattungswesen

Gemeinde

- Friedhofreglement

Schweizerischer Verband der Bestattungsdienste

- Lehrgang
- Dokumentation Grundkurs
- Dokumentation Fachkurs
- Dokumentation Theoriekurs
- Dokumentationen Weiterbildungskurse
- Handbuch mit Rahmentarif (nur für SVB Mitglieder)